

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ОПШТИНА ДОЉЕВАЦ  
ОПШТИНСКА УПРАВА  
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ФИНАНСИЈЕ

Број: 332-39/2022

**ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА  
ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА ЗА 2023. ГОДИНУ**

Доњевац, 05.12.2022. године

## Садржај

I УВОД.....	3
II ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА.....	4
III УСЛОВИ И УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА .....	10
IV ЗАКЉУЧАК.....	11

## I УВОД

Инспекцијски надзор је посао управе с циљем да се превентивним деловањем или налагањем мера обезбеди законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката и спрече или отклоне штетне последице по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.

План инспекцијског надзора општинске туристичке инспекције Општине Дољевац за 2022.годину доноси се у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон, 95/2018).

На основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору, инспекција је дужна да сачини Годишњи план инспекцијског надзора, који се спроводи кроз оперативне (полугодишње, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора.

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика.

Процена ризика се врши у складу са Правилником о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“, број 68/2018).

План инспекцијског надзора садржи:

1. Преглед правних аката којима је инспекцијски надзор поверен локалној туристичкој инспекцији.
2. Учесталост и обухват вршења инспекцијског надзора са прегледом делатности и активности које ће се надирати са одговарајућим информацијама од значаја за вршење инспекцијског надзора и одређење субјеката код којих ће се вршити надзор
3. Територијално подручје на коме ће се вршити инспекцијски надзор
4. Период и ресурсе за вршење инспекцијског надзора
5. Планиране мере превентивног деловања инспекције
6. Очекивани обим ванредних инспекцијских надзора
7. Процењени ризик
8. Оперативни план

Сврха доношења Плана инспекцијског надзора општинске туристичке инспекције Општине Дољевац за 2023. годину је повећање ефективности и транспарентности и јачање поверења грађана у Општину Дољевац као локалну самоуправу и рад општинске управе, што нарочито подразумева:

1. Непосредну примену прописа
2. Вршење инспекцијског надзора и решавање у првостепеном управном поступку
3. Праћење стања на терену и предлагање мера за унапређење у области угоститељства
4. Превентивно деловање

Општи циљ општинске туристичке инспекције је деловање у циљу контроле примене одредаба Закона о угоститељству и подзаконских аката донетих на основу тог закона, Закона о инспекцијском надзору и општих аката Општине Дољевац.

Оперативни циљеви општинске туристичке инспекције усмерени су на превенцију и сузбијање нерегистрованих субјеката, повећање уплате боравишне таксе у буџет општине Дољевац и поштовање прописаног радног времена угоститељских објеката.

Инспекцијски надзор се врши употребом метода и техника прописаних законским и подзаконским актима, као и општим актима Општине Дољевац, уз коришћење контролних листи.

Општински туристички инспектор инспекцијске послове обавља на територији општине Дољевац као запослени у Општинској управи општине Дољевац, са седиштем у Дољевцу, улица Николе Тесле број 121.

Скупштина општине Дољевац донела је Решење о образовању Комисије за координацију инспекцијског надзора над пословима из изворне надлежности Општине Дољевац број: 02-89 дана 23.07.2020.године које је објављено у „Службеном листу града Ниша“ број 65/20.

## II ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА

План инспекцијског надзора туристичког инспектора садржи мере и активности редовног инспекцијског надзора, превентивног деловања инспекције и спречавања обављања делатности нерегистрованих субјеката, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, расположиве ресурсе и временски оквир реализације.

### 1. ПРЕГЛЕД ПРАВНИХ АКТА КОЈИМА ЈЕ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР ПОВЕРЕН ЛОКАЛНОЈ ТУРИСТИЧКОЈ ИНСПЕКЦИЈИ

ЗАКОНИ
<ul style="list-style-type: none"><li>- Закон о угоститељству („Сл. гласник РС“, број 17/19)</li><li>- Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 – др.закон и 95/18)</li><li>- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење)</li><li>- Закон о прекршајима („Сл. гласник РС“, бр.65/13, 13/16, 98/16 - одлука УС, 91/19 - др. закон, 91/19, 112/22 - одлука УС)</li></ul>
УРЕДБЕ
<ul style="list-style-type: none"><li>- Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Сл. гласник РС“, бр. 44/13 и 132/14)</li><li>- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања („Сл. гласник РС“, бр. 47/19 и 51/19)</li></ul>
ПРАВИЛНИЦИ
<ul style="list-style-type: none"><li>- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Сл. гласник РС“, бр. 48/12, 58/16)</li><li>- Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Сл. гласник РС, бр. 83/16 и 30/17)</li><li>- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о</li></ul>

<p>начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Сл. гласник РС“, број 13/20)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објеката за смештај („Сл. гласник РС“, бр. 90/19, 87/20 - др. правилник)</li> <li>- Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Сл. гласник РС“, број 87/20 и 67/21)</li> </ul>
<b>ОДЛУКЕ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Одлука о боравишној такси („Сл. лист града Ниша“ број 114/2019)</li> <li>- Одлука о одређивању радног времена у области промета робе на мало, занатских и угоститељских радњи („Сл. лист града Ниша“ бр. 66/04, 42/09, 59/09 и 85/09)</li> </ul>

## 2. УЧЕСТАЛОСТ И ОБУХВАТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ПРЕГЛЕДОМ ДЕЛАТНОСТИ И АКТИВНОСТИ КОЈЕ ЋЕ СЕ НАДЗИРАТИ

Ред. бр.	Врста активности	Надзирани субјект	Учесталост	Степен ризика
1.	Обављање угоститељске делатности и испуњеност прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама), сеоским туристичким домаћинствима и хостелима	Угоститељски објекти домаће радиности (соба, апартман, кућа), сеоска туристичка домаћинства и хостели	Константна	Средњи
2.	Обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у некатегорисаним објектима	Угоститељски објекти за смештај за које није издато решење о категоризацији	Константна	Средњи
3.	Боравишна такса (наплата и уплата; истицање у рачуну)	Угоститељски објекти за смештај	Константна	Средњи
4.	Истицање и придржавање прописаног радног времена	Угоститељски објекти	Константна	Средњи
5.	Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Према потреби и сазнању	Висок
6.	Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	На захтев странке	На лицу места
7.	Превентивно деловање	Угоститељска делатност	Према потреби	На лицу места

### 3. ТЕРИТОРИЈАЛНО ПОДРУЧЈЕ НА КОМЕ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Инспекцијски надзор ће се вршити на територији општине Дољевац (16 насељених места, површина 121 km<sup>2</sup>).

### 4. ПЕРИОД И РЕСУРСИ ЗА ВРШЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

**Послови инспектора:** У оквиру Одељења за привреду и финансије предвиђен је 1 (један) извршилац за обављање поверених послова туристичког инспектора.

**Број инспектора:** 1 (један) са додатним рефератом послова пружања бесплатне правне помоћи грађанима.

**Опис послова:** Општински туристички инспектор Општине Дољевац врши инспекцијски надзор над применом Закона о угоститељству у делу којим се уређује:

- 1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;
- 2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
- 3) боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);
- 4) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Законом о угоститељству су утврђена права и дужности, као и овлашћења инспектора јединице локалне самоуправе у вршењу инспекцијског надзора.

У вршењу инспекцијског надзора општински туристички инспектор:

Проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређених Законом о угоститељству; утврђује идентитет запослених, односно радно ангажованих лица код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству, физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуга смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом; прегледа просторије, односно простор у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству, а који није могао да прибави по службеној дужности; фотографише, односно врши видео снимање просторије, односно простора у којима се обавља делатност и пружају услуге; прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности; врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената; наступа као анонимни корисник услуга (провокативна куповина); врши проверу издатог решења о одређивању категорије објеката домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства; проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у

рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица односно угоститеља који као физичко лице пружа услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству; проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима; проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом јединице локалне самоуправе којима се утврђују ближи услови за угоститељске објекте; захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом, код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора; захтева асистенцију полиције, односно комуналне полиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор, а према законима којима се уређује полиција и комунална полиција; предузима и друге прописане мере предвиђене Законом.

**Временски оквир:** Инспекцијски надзор ће се вршити у току читаве године.

**Распоред радног времена:**

- за **редовне** контроле - радним даном у радно време, а у изузетним случајевима током читавог дана
- за **ванредне** контроле - радним даном у радно и ван радног времена, по потреби и у нерадне дане

У 2023. години према облицима инспекцијског надзора планира се утрошак радног времена:

- за **канцеларијске** контроле, припрему за терен, израду аката и остале активности - 50% радног времена
- за **теренске** контроле - 50%

Утрошак радног времена зависиће од рутине и способности општинског туристичког инспектора и од периода године у коме се врши инспекцијски надзор.

Минимални број редовних контрола надзираних субјеката износи 18 у току године.

Назив радног места	Општински туристички инспектор општине Дољевац
Надлежност	Одељење за привреду и финансије Општинске управе општине Дољевац
Правни основ	Закон о угоститељству и подзаконска регулатива; Одлуке Скупштине општине Дољевац
Опис послова	Контрола примене прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства
Сврха	Обезбеђење примене одредаба Закона о угоститељству и подзаконских аката донетих на основу тог закона, Закона о инспекцијском надзору и општих аката Општине Дољевац
Циљеви	превенција и сузбијање нерегистрованих субјеката;
	повећање уплате боравишне таксе у буџет општине Дољевац;
	поштовање прописаног радног времена угоститељских објеката;
Индикатори	Број извршених надзора (редовних и ванредних)

	Приход буџета општине Дољевац по основу боравишне таксе
	Однос броја извршених надзора са утврђеним неправилностима у односу на укупан број надзираних субјеката

Табела 1 – Елементи рада туристичког инспектора

## 5. ПЛАНИРАНЕ МЕРЕ ПРЕВЕНТИВНОГ ДЕЛОВАЊА ИНСПЕКЦИЈЕ

У циљу превентивног деловања инспекције, предузимаће се следеће активности:

- едукација субјеката који обављају туристичку делатност путем медија и информативних скупова,
- активности на промовисању коришћења контролних листа инспекцијског надзора које ће бити објављене на сајту Општине Дољевац,
- саветодавни надзор код субјеката који обављају делатности, као и субјеката који спроводе активности које су предмет инспекцијског надзора.

Приоритет у раду туристичког инспектора у 2023. години је ефикаснија примена прописа у области угоститељства.

## 6. ОЧЕКИВАНИ ОБИМ ВАНРЕДНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Поред редовног (планираног) инспекцијског надзора општинска туристичка инспекција врши и ванредни (непланирани) инспекцијски надзор инициран представкама грађана. Представке имају дејство иницијативе за покретање поступка, а подносиоци тих иницијатива немају својство странке у поступку који се може покренути на основу те иницијативе.

Инспектор неће покренути поступак по службеној дужности на основу представке ако је процењен незнатан ризик или је посреди злоупотреба права.

Како је инспекцијски надзор сразмеран процењеном ризику, ток и брзина поступања инспектора по представи зависиће од процењеног степена ризика, тако да предност има виши степен ризика (безбедност, живот и здравље људи, животна средина, јавни приходи).

Није могуће предвидети обим и број ванредних надзора јер не постоје упоредни подаци из претходног периода.

## 7. ПРОЦЕЊЕНИ РИЗИК

Правилником о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“ број 68/18) прописани су посебни елементи процене ризика, учесталост вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебни елементи плана инспекцијског надзора у области угоститељства.

Ризици представљају све оно што представља претњу остварењу циљева, што може да угрози репутацију и поверење грађана, непоштовање прописа, неспособност да се реагује на измењене околности тј. да се ризицима управља на начин који ће спречити или свести на минимум негативне ефекте промена на пружање услуга.

Посебни критеријуми за процену ризика састоје се од критеријума за процену тежине штетних последица и вероватноће настанка штетних последица.



У зависности од процењеног степена ризика, утврђује се динамика и учесталост редовног (планираног) или ванредног (непланираног) инспекцијског надзора.

У циљу делотворнијег инспекцијског надзора и сузбијања делатности или активности нерегистрованих субјеката, туристичка инспекција рангира надзиране субјекте према ризичности, зависно од тежине могуће штетне последице и вероватноће њеног настанка те реагује благовремено и ефикасно на процењени висок и критичан ризик.

Поред праћења и анализе стања у области инспекцијског надзора, инструмент процене ризика су и контролне листе помоћу којих се мери усклађеност субјеката са прописима и установљава стање законитости и безбедности у надзираној области. Контролне листе објављују се на интернет страници Општине Дољевац.

Процена почетног ризика извршена је на основу делатности која се обавља. У току инспекцијског надзора утврђиваће се и други елементи који ће додатно умањивати или повећавати почетно процењени ризик код надзираног субјекта.

Процена ризика за 2023. годину извршена је на основу доступних података о привредним субјектима у сектору угоститељства на територији општине Дољевац.

Област надзора	Вредност вероватноће настанка штетних последица	Вредност тежине могућих штетних последица	Степен ризика	
			Вредност ризика	Опис ризика
Боравишна такса	2	3	6	средњи
Радно време	3	2	6	средњи

Табела 2 – Процена ризика према областима надзора

При оцени ризика код надзираног субјекта, као и за утврђивање учесталости и приоритета за вршење инспекцијског надзора узимаће се у обзир:

- Организованост субјекта за обављање делатности;
- Однос субјекта према самом поступку контроле и према инспектору који врши контролу;
- Однос субјекта према утврђеним неправилностима и наложеним мерама у предходном периоду.

#### **Мере и задаци за ублажавање и смањење ризика**

Општинска туристичка инспекција у случају промене стања на терену, ускладиће процену ризика и план рада са новонасталим околностима.

### **8. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН**

На основу процене ризика и утврђене учесталости и обухвата вршења инспекцијског надзора са прегледом делатности и активности које ће се надзирати сачињен је Оперативни план инспекцијског надзора општинског туристичког инспектора у општини Дољевац за 2023. годину.

Предмет надзора	Надзирани субјект	Врста надзора	Облик надзора	Степен ризика	Учесталост
Истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	Угоститељски објекат	Редован	Теренски/ канцеларијски	Средњи	Константна
Наплата и уплата, истицање у рачуну боравишне таксе	Угоститељски објекат за смештај	Редован	Теренски/ канцеларијски	Средњи	Константна

Табела 3 - Оперативни план инспекцијског надзора општинског туристичког инспектора у општини Дољевац за 2023. годину (јануар – децембар 2023. године)

Општинска туристичка инспекција контролу субјеката у области угоститељства врши континуирано током целе године, у складу са годишњим и оперативним плановима рада, кроз редовне контроле. Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана и других заинтересованих субјеката.

Редовни инспекцијски надзор биће извршен код регистрованих субјеката на основу оперативног плана и расположивих материјалних средстава, у складу са овлашћењима општинског туристичког инспектора по налогу непосредног руководиоца одељења надлежног за инспекцијске послове.

Ради праћења стања у области инспекцијског надзора општинска туристичка инспекција ће прикупљати податке о стању и променама код угоститељских објеката усменом комуникацијом, прегледом јавно доступних информација, праћењем медија, веб сајтова, друштвених мрежа и непосредним опажањем инспектора на терену.

### III УСЛОВИ И УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

Општински туристички инспектор не користи софтвер за планирање и извештавање о раду, возило користи заједно са осталим засполенима у оквиру Општинске управе, посао обавља на територији општине Дољевац односно прати стање у свих 16 насељених места, има службени телефон, десктоп рачунар и штампач.

Потребно је обезбедити континуирану едукацију општинског туристичког инспектора у циљу увођења ефикаснијих метода рада и унапређења знања у области угоститељства.

Потребно је такође обезбедити адекватна техничка средства за рад (софтвер за вођење евиденције и извештавање о извршеном надзору, службено возило за потребе инспекцијских служби, лаптоп рачунар за потребе теренског инспекцијског надзора) у циљу ефикасног спровођења планираних активности општинског туристичког инспектора.

#### IV ЗАКЉУЧАК

Одељење за привреду и финансије задржава право измене и допуне Плана инспекцијског надзора општинске туристичке инспекције Општине Дољевац за 2023. годину, у складу са Законом о инспекцијском надзору.

План инспекцијског надзора општинске туристичке инспекције Општине Дољевац за 2023. годину редовно ће се ажурирати, анализирати и контролисати у складу са потребама.



Општински туристички инспектор

*Јанковић*

Јелена Јанковић, дипл. правник